

# Allgemeine Geschäftsbedingungen und Widerrufsrecht für sämtliche Angebote von Martina Marie Komm



## 1. Teil

### Geltungsbereich und Anwendbares Recht

#### 1 Geltungsbereich

(1) Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Rechtsgeschäfte gegenüber Kundinnen von

Martina Marie Komm  
7 Menez Palaë  
29540 Spézet  
Frankreich

<http://www.martinakomm.de>

nachstehend „ich“ genannt. Die Rechtsgeschäfte können per E-Mail, im Erstgespräch oder über die Website zustande kommen.

(2) Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprache ist ausschließlich deutsch.

(3) Es gelten ausschließlich diese AGB. Entgegenstehende oder von diesen AGB abweichende Bedingungen, die Du verwendest, werden von mir nicht anerkannt, es sei denn, dass ich ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zugestimmt habe.

#### 2 Anwendbares Recht und Verbraucherschutzvorschriften

(1) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss internationalen Privatrechts und des in Deutschland geltenden UN-Kaufrechts, wenn

- a) Du Deinen gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland hast oder
- b) Dein gewöhnlicher Aufenthalt in einem Staat ist, der nicht Mitglied der Europäischen Union ist.

(2) Für den Fall, dass Du Verbraucherin im Sinne des § 13 BGB bist und Du Deinen gewöhnlichen Aufenthalt in einem Mitgliedsland der Europäischen Union hast, gilt ebenfalls die Anwendbarkeit des deutschen Rechts, wobei zwingende Bestimmungen des Staates, in dem Du Deinen gewöhnlichen Aufenthalt hast, unberührt bleiben.

(3) Verbraucherin im Sinne der nachstehenden Regelungen ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

(4) Es gilt die jeweils zum Zeitpunkt der Buchung gültige Fassung dieser AGB.

(5) Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Buchung.

(6) Sollten bestimmte Rabatt- oder Aktionsangebote beworben werden, sind diese zeitlich oder mengenmäßig begrenzt. Es besteht kein Anspruch darauf.

## 2. Teil

### Zustandekommen des Vertrages, Zahlungsmodalitäten, Laufzeit der Verträge und Widerruf

#### 3 Vertragsgegenstand

(1) Gegenstand des Vertrages können die folgenden Leistungen sein (wobei die Auflistung nicht abschließend ist):

- Coaching-Programme (einzel und Gruppe)
- Energetische Leistungen
- Workshop, Webinar
- Mentoringangebote (begleitet und in Eigenverantwortung)
- Impulsbücher, E-Mailbegleitungen, Meditationen

(2) Sämtliche Angebote im Internet sind unverbindlich und stellen kein rechtlich verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages dar.

#### 4 Preise, Zahlungsbedingungen und Fälligkeiten

(1) Meine Preise verstehen sich als Bruttopreise. Gemäß Artikel L.123-1-1 des französischen Handelsgesetzbuchs weise ich keine Umsatzsteuer aus.

(2) Eine Rechnung wird grundsätzlich per E-Mail in Form eines PDF-Dokuments an Dich versandt. Der Rechnungsbetrag ist mit Zugang der Rechnung sofort fällig und binnen 3 Tagen an mich zu zahlen.

(3) Der Zugang zu den jeweiligen Leistungen wird von einem vorherigen Zahlungseingang abhängig gemacht. Sobald ich Deine Zahlung erhalten habe, hast Du ab diesem Zeitpunkt einen Anspruch auf meine entsprechende Gegenleistung.

(4) In einigen Fällen biete ich eine Ratenzahlung an. Der Gesamtbetrag kann dabei im Vergleich zu einer vollständigen Zahlung höher ausfallen. Diesen Betrag teile ich Dir vorab mit.

(5) Haben wir eine Ratenzahlung vereinbart und Du zahlst nach einer Mahnung in Textform und Nachfristsetzung nicht, bin ich berechtigt, die Ratenzahlung vorzeitig zu beenden und der gesamte noch offene Betrag wird dann sofort fällig. Bei nicht erfolgreichem internem Mahnwesen kann ich die offene Forderung zur Betreibung an einen Rechtsanwalt übergeben. In diesem Fall werden Dir Kosten für die Inanspruchnahme der anwaltlichen Vertretung entstehen.

(6) Du bist nicht berechtigt, gegenüber Zahlungsansprüchen von mir ein Zurückbehaltungsrecht geltend zu machen oder aufzurechnen; es sei denn, es handelt sich um unstreitige oder titulierte Gegenforderungen.

(7) Solltest Du in Zahlungsverzug geraten oder sonst in Verzug, bin ich berechtigt, die Leistung bzw. Lieferung zu verweigern, bis alle fälligen Zahlungen geleistet sind. Ich bin weiterhin berechtigt, Leistungen zurückzuhalten, zu unterbrechen, zu verzögern oder vollständig einzustellen, ohne zum Ersatz eines etwa entstehenden Schadens verpflichtet zu sein. Diese Rechte gelten unbeschadet sonstiger vertraglich vereinbarter oder gesetzlicher Rechte und Ansprüche von mir.

#### 5 Zustandekommen des Vertrages

##### 5.1 Für Buchungen, die per E-Mail, über mein Kontaktformular oder direkt über mein Terminbuchungstool erfolgen, gilt Folgendes:

(1) Bei einem Coaching bildet das vorbereitende Erstgespräch zwischen Dir und mir die Grundlage für die Beratungsleistung. Du nimmst Kontakt mit mir über E-Mail, Telefon oder das Kontaktformular auf oder buchst über das Terminbuchungstool auf meiner Website.

Das Erstgespräch ist kostenlos, dauert 30 Minuten und findet per Zoom oder telefonisch statt.

(2) Nach der Terminbestätigung sende ich Dir per E-Mail einen Fragebogen zu, der ausschließlich zur Vorbereitung auf unser Gespräch dient. Du sendest mir Deine Antworten spätestens 48 Stunden vor dem vereinbarten Erstgespräch per E-Mail zu. Kommt kein Vertrag mit Dir zustande, lösche ich diese Daten umgehend.

(3) Im Erstgespräch klären wir etwaige Fragen und ob mein Angebot für Dich und Deine Anfrage passend ist. Anschließend gibst Du mir direkt im Gespräch oder im Nachgang per E-Mail Bescheid, ob Du mit mir zusammenarbeiten möchtest.

(4) Angebot: Mit Deiner Unterschrift auf dem Anmeldeformular nimmst Du das Angebot verbindlich an und sendest es an mich per E-Mail zurück.

(5) Annahme: Der Vertrag zwischen Dir und mir kommt mit meiner Bestätigungs-E-Mail zustande und Du erhältst wie vereinbart eine Rechnung per E-Mail.

(6) Als Zahlungsmöglichkeiten steht Dir die Zahlung in EUR per Überweisung zur Verfügung. Der gesamte Rechnungsbetrag ist bei Beauftragung sofort fällig, sofern keine abweichende Ratenzahlung vereinbart wurde. Sobald Deine Zahlung/1. Rate eingegangen ist, hast Du Anspruch auf meine entsprechende Gegenleistung.

## 5.2 Für Buchungen, die über meine Website erfolgen, gilt Folgendes:

(1) Auf meiner Website findest Du meine Angebote.

(2) Jedes gewünschte Produkt/Programm enthält auf der Detailseite alle bereitgestellten Informationen, Inhalte und Preise.

(3) Wenn Du Dich entschieden hast das Produkt zu erwerben, klickst Du auf den entsprechenden Kauf-Button und wirst zu der Bezahlseite weitergeleitet. Anbieter des Dienstes ist Stripe Payments Europe, Ltd., The One Building, 1 Grand Canal Street Lower, Dublin 2, Irland („Stripe“) unter Geltung der **Datenschutzrichtlinie**.

(4) Du siehst eine Bestellübersicht und kannst hier, wenn Du einen Gutschein hast, diesen im Feld „Promo Code hinzufügen“ eintragen.

(5) Für die Zahlungsabwicklung sind folgende Angaben notwendig:

- E-Mailadresse
- Kreditkartendaten
- Vorname und Name
- Adresse

(6) Es ist erforderlich, dass Du mit dem Klick in das entsprechende Kästchen Deine Einwilligung zur Geltung meiner AGB & Datenschutzhinweise ab gibst.

(7) Mit Klick auf den Button „Buchen“ gibst Du ein verbindliches Angebot an mich ab. Damit bietest Du mir den Abschluss eines Kaufvertrags über die Buchung an.

(8) Unmittelbar nach Absenden wird Dir eine Bestätigungsseite Deiner Buchung angezeigt und der Vertrag kommt zustande.

## 6 Widerrufsrecht für Verbraucher

(1) Als Verbraucherin steht Dir nach Maßgabe der im **Anhang** aufgeführten Belehrung ein **Widerrufsrecht** zu.

(2) Die Widerrufsfrist beginnt mit dem Vertragsabschluss. Der Vertrag ist in dem Moment abgeschlossen, in dem Du die Bestätigungs-E-Mail erhältst.

Du kannst innerhalb von 14 Tagen Deinen Kauf kostenfrei widerrufen.

(3) Bei meinen Dienstleistungen gibt es hinsichtlich des Widerrufsrechts folgende Besonderheiten:

- Wenn Du ein Produkt kaufst und ich direkt beziehungsweise innerhalb der 14-tägigen Widerrufsfrist mit der Leistung beginnen soll, verzichtest Du insoweit auf das Dir zustehende Widerrufsrecht.
- Darauf weise ich vor Abschluss Deiner Buchung mit folgendem Passus hin: „**Du verlangst ausdrücklich, dass ich vor Ende der Widerrufsfrist von 14 Tagen mit der Leistung beginne.** Du

**verzichtest daher auf Dein Dir zustehendes Widerrufsrecht, wenn ich die Leistung vollständig erbringe. Bei einer anteiligen Leistung an Dich innerhalb der Widerrufsfrist steht mir dafür – auch bei einem Widerruf – die Gegenleistung (Bezahlung) für die erbrachte Leistung zu.**

(4) Wird die Buchung innerhalb von 14 Tagen widerrufen und ich habe mit meiner Dienstleistung in dieser Zeit bereits begonnen, hast Du nur Anspruch auf eine anteilige Erstattung Deiner Kosten. Bereits geleistete Dienste werden dann von der Rückerstattung anteilig abgezogen.

(5) Bei digitalen Produkten gibt es hinsichtlich des Widerrufsrechts folgende Besonderheiten:

- Wenn Du ein digitales Produkt kaufst und Du direkt nach Zahlung den gesamten Inhalt zur Verfügung gestellt bekommst, verzichtest Du auf das Dir zustehende Widerrufsrecht.
- Vor Abschluss der Bestellung erklärst Du den Verzicht auf Dein Widerrufsrecht: „**Hiermit verzichte ich auf das mir zustehende Widerrufsrecht von 14 Tagen, damit ich direkt vollständig auf die digitalen Inhalte zugreifen kann.**“

(6) Hast Du für meine Dienstleistung oder den digitalen Inhalt keinen Kaufpreis bezahlt, sondern mir Deine personenbezogenen Daten zur Verfügung gestellt, erlischt das Widerrufsrecht mit Beginn bzw. Bereitstellung meiner Leistung von Gesetzes wegen.

## **7 Vertragslaufzeit und Kündigung**

(1) Die jeweilige Laufzeit unseres Vertrages richtet sich nach dem gebuchten Programm. In der Regel endet der Vertrag automatisch durch Erfüllung. Das bedeutet, Du hast mein gesamtes Honorar gezahlt und ich habe die entsprechende Gegenleistung erbracht.

(2) Das außerordentliche Kündigungsrecht jeder Partei bleibt unberührt. Ein außerordentliches Kündigungsrecht meinerseits liegt insbesondere dann vor, wenn Du mehr als 2 Mal mit den Zahlungen in Verzug geraten bist, wenn Du vorsätzlich gegen Bestimmungen dieser AGB verstößt und/oder unser Vertrauensverhältnis nachhaltig gestört ist.

## **3. Teil**

### **Details zum Leistungsangebot und Stornierungsbedingungen**

## **8 Dauer einer Beratungseinheit sowie Ort des Coachings**

(1) Das Coaching findet einzeln oder in Gruppen statt.

(2) Die Dauer des Coachings richtet sich nach dem gebuchten Programm.

(3) Sofern nichts anderes zwischen uns vereinbart wurde, findet das Coaching online per Zoom statt. Für die Teilnehmerinnen, die nicht live dabei sein können, wird bei einigen Programmen später eine Aufzeichnung zur Verfügung gestellt, sofern alle Teilnehmerinnen ihre Einwilligungserklärung dazu gegeben haben.

## **9 Leistungsumfang und nicht in Anspruch genommene Leistungen**

(1) Der Leistungsumfang des Produktes richtet sich nach dem gebuchten Programm.

(2) Ein gebuchter Termin muss mindestens 48 Stunden vor Beginn abgesagt werden. Andernfalls fällt das volle Honorar an. Wird ein gebuchter Termin zweimal von Dir abgesagt, so muss kein weiterer Termin angeboten werden. Dieser Termin verfällt dann. Der Anspruch auf die Zahlung für den Termin bleibt bestehen. Die Zahlung für den Termin wird einbehalten. Es gibt keinen Anspruch auf Erstattung.

(3) Die Termine bei Gruppenprogrammen/Workshops werden frühzeitig mitgeteilt, so dass die Teilnehmerinnen sich die Zeit dafür reservieren können. Es besteht kein Anspruch darauf, live an dem Termin teilzunehmen. Eine vorher angekündigte Aufzeichnung steht ggf. zeitlich befristet zur Verfügung.

(4) Brichst Du ein gebuchtes Coaching ab, hast Du keinen Anspruch auf Erstattung Deiner geleisteten Zahlungen.

#### **10 Stornierung von (Online-)Coachings meinerseits**

- (1) Ich bin berechtigt, ein Gruppenprogramm auch kurzfristig abzusagen, falls sich nicht mindestens 3 Teilnehmerinnen angemeldet haben.
- (2) Ebenfalls bin ich berechtigt, ein (Online-)Coaching (1:1 oder für Gruppen) abzusagen, falls die eingeladene Referentin kurzfristig erkrankt und kein Ersatz gestellt werden kann.
- (3) In den Fällen 1 und 2 versuchen wir zunächst einen Ersatztermin zu finden. Ist dieses nicht möglich, erhältst Du die Teilnahmegebühr zurück. Weitergehende Kosten, wie Übernachtungs- und Reisekosten, die Dir entstanden sind, werden nicht übernommen.
- (4) Verhält sich eine Teilnehmerin vertragswidrig, indem sie gegen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen verstößt, habe ich das Recht, sie vom (Online-)Gruppenprogramm auszuschließen. Dies ist insbesondere der Fall, wenn die Teilnehmerin den Ablauf des Coachingprogramms stört und es auch nach einer Aufforderung nicht unterlässt oder wenn eine Teilnehmerin sich wiederholt nicht an getroffene Verabredungen (z.B. Terminabsprachen oder Vertraulichkeitserklärungen) hält. In diesem Fall werden keine Kosten zurückerstattet.

#### **4. Teil**

##### **Rechte und Pflichten des Kunden**

#### **11 Nutzungsrechte an den digitalen Inhalten oder den Unterlagen aus dem Coaching/Workshop**

- (1) Audio-/Video- und PDF-Dateien und sonstige Unterlagen dürfen von Dir und nur für die eigene Nutzung abgerufen (Download) und ausgedruckt werden. Die Texte, Fotos und Begleitmaterial (sofern nicht eindeutig anders gekennzeichnet) wurden von mir erstellt und unterliegen dem Urheberrecht. Das bedeutet, dass die Muster und Unterlagen und auch das vermittelte Wissen Dritten nicht zugänglich gemacht werden darf, weder kostenlos noch kostenpflichtig. Auch sind die Unterlagen nicht für den Beratungseinsatz bestimmt.
- (2) Jede über die eigene private Nutzung hinausgehende teilweise oder vollständige Vervielfältigung, Verarbeitung, Verbreitung, der Verkauf oder sonstige Nutzung oder Verwendung der Inhalte und Gestaltungen ist ohne meine vorherige schriftliche Zustimmung ausdrücklich untersagt. Gleiches gilt für die Weitergabe an Dritte, auch wenn diese kostenfrei und ohne wirtschaftliches Interesse erfolgt.

#### **12 Zugang zum Coaching-Programm und Produkten**

- (1) Es handelt sich um einen personenbezogenen und nicht übertragbaren Zugang zum Coachingprogramm oder zu digitalen Produkten. Ein Versand von Waren erfolgt nicht.
- (2) Du erhältst die Zugangsdaten zu Deinem Mitgliederbereich per E-Mail. Du bist berechtigt, die digitalen Inhalte maximal auf 3 verschiedenen Geräten herunterzuladen.
- (3) Die im Zuge der Registrierung versendeten Anmeldedaten (Benutzername, Passwort etc.) sind von Dir geheim zu halten und unbefugten Dritten nicht zugänglich zu machen.
- (4) Trage Sorge dafür, dass der Zugang zu und die Nutzung Deiner Benutzerdaten ausschließlich durch Dich erfolgt. Sofern Tatsachen vorliegen, die die Annahme begründen, dass unbefugte Dritte von Deinen Zugangsdaten Kenntnis erlangt haben, teile mir das unverzüglich mit, damit ich eine Sperrung bzw. Änderung vornehmen kann.
- (5) Ich kann Deinen Zugang vorübergehend oder dauerhaft sperren, wenn konkrete Anhaltspunkte vorliegen, dass Du gegen diese AGB und/oder geltendes Recht verstößt, verstößen hast oder wenn ich ein sonstiges berechtigtes, erhebliches Interesse an der Sperrung habe. Bei der Entscheidung über eine Sperrung werde ich Deine berechtigten Interessen angemessen berücksichtigen.
- (6) Ein Anspruch auf den Zugang besteht erst nach erfolgter Bezahlung des digitalen Produktes.

(7) Wenn Du Fragen zur Nutzung der erworbenen Leistungen hast oder der Zugriff nicht funktioniert, kannst Du Dich an mich wenden ([post@martinakomm.de](mailto:post@martinakomm.de)).

### **13 Erhebung, Speicherung und Verarbeitung Deiner personenbezogenen Daten**

(1) Zur Durchführung und Abwicklung einer Dienstleistung benötige ich von Dir die folgenden Daten:

- Vor- und Nachname
- Adresse
- E-Mail-Adresse

Welche konkreten Daten zwingend erforderlich sind, ergibt sich aus den Pflichtfeldern je nach Produkt.

(2) Bei kostenpflichtigen Leistungen müssen die Angaben zum Namen korrekt sein. Gleichermaßen gilt für die Anschrift. Die Rechnungen werden auf Basis dieser Angaben erstellt. Sollten hier Korrekturen erforderlich werden, kann dies zu Mehraufwand führen, den ich mit einer Pauschalvergütung in Höhe von 15 Euro in Rechnung stelle.

(3) Bei einer Änderung Deiner persönlichen Angaben, vor allem bei einem Wechsel der E-Mail-Adresse, teilst Du mir diese bitte per E-Mail an [post@martinakomm.de](mailto:post@martinakomm.de) mit.

### **14 Eigene Vorhaltung geeigneter IT-Infrastruktur und Software**

Du bist für die Bereitstellung und Gewährleistung eines Internet-Zugangs (Hardware, Telekommunikationsanschlüsse, etc.) und der sonstigen zur Nutzung meiner Onlineangebote notwendigen technischen Einrichtungen und Software (insbesondere Webbrowser und PDF-Programme wie z.B. Acrobat Reader®, Zoom) selbst und auf eigene Kosten sowie auf eigenes Risiko verantwortlich.

### **15 Allgemeine Hinweise zum Coachingprozess**

(1) Das Coaching beruht auf Vertrauen, Kooperation und gegenseitiger Wertschätzung. Die Teilnahme setzt eine normale psychische und physische Belastbarkeit voraus.

(2) Die Teilnahme setzt eigenverantwortliche Lernbereitschaft voraus. Für diese Prozesse kann ich keinen bestimmten Erfolg versprechen. Ich bin hierbei Deine Prozessbegleiterin und gebe Hilfestellungen, Muster und Anleitungen. Die Umsetzung, Anwendung und das Treffen von Entscheidungen obliegen alleine Dir.

(3) Du bist für Deine physische und psychische Gesundheit sowohl während der Sitzung als auch in der Phase zwischen den Terminen in vollem Umfang selbst verantwortlich. Bei akuten gesundheitlichen oder psychologischen Problemen bitte ich Dich, einen Arzt oder Therapeuten Deiner Wahl aufzusuchen. Sämtliche Maßnahmen, die Du aufgrund des Coachings durchführst, liegen in Deinem eigenen Verantwortungsbereich.

(4) Ich weise ausdrücklich darauf hin, dass ich als Coach keine Diagnosen stelle und keine medizinischen Ratschläge und Auskünfte erteile. Ich bin kein Arzt und gebe keine medizinischen oder gesundheitlichen Heilversprechen ab.

### **16 Know-how-Schutz und Geheimhaltung**

(1) Du bist Dir der Tatsache bewusst, dass alle Informationen, die Du während unserer Zusammenarbeit über die Art und Weise meiner Leistungserbringung erhältst (von mir entwickelte Ideen, Konzepte und Betriebserfahrungen (Know-how) und die aufgrund gesetzlicher Vorschriften oder der Natur der Sache nach geheim zu halten sind, dem Geschäftsgeheimnis unterliegen. Aus diesem Grunde verpflichtest Du Dich, das Geschäftsgeheimnis zu wahren und über die vorgenannten Informationen Stillschweigen zu wahren.

(2) Im Rahmen einer schriftlich abgestimmten Referenz bist Du berechtigt, über die Art und Weise der Zusammenarbeit mit mir zu sprechen/zu schreiben.

(3) Die Verpflichtung zur Geheimhaltung wirkt über das Ende unserer Zusammenarbeit hinaus.

- (4) Nicht von der Geheimhaltung betroffen sind folgende Informationen, die
- bereits vor Vertraulichkeitsverpflichtung bekannt waren,
  - die unabhängig von mir entwickelt wurden,
  - bei Informationsempfang öffentlich zugänglich waren oder sind oder anschließend ohne Dein Verschulden öffentlich zugänglich wurden.
- (5) Für jede Verletzung der Geheimhaltungspflicht wird eine angemessene Vertragsstrafe fällig.

## 5. Teil

### Verschwiegenheit und Haftungsregelungen

#### 17 Verschwiegenheit beider Parteien

- (1) Ich verpflichte mich, während der Dauer und auch nach Beendigung der Zusammenarbeit, über alle vertraulichen Informationen von Dir Stillschweigen zu bewahren.
- (2) Du bist verpflichtet, über alle als vertraulich zu behandelnden Informationen, von denen Du im Rahmen der Zusammenarbeit Kenntnis erlangst, Stillschweigen zu bewahren und diese nur im vorher schriftlich hergestellten Einvernehmen mit mir Dritten gegenüber zu verwenden. Dies gilt auch für alle Unterlagen, die Du von mir im Rahmen der Zusammenarbeit erhalten oder auf die Du Zugriff hast.
- (3) In Gruppenprogrammen gilt die Verschwiegenheitspflicht auch für vertrauliche Informationen der anderen Teilnehmerinnen, die Du im Rahmen des Programms über diese erfährst.

#### 18 Haftung und Gewährleistungen

- (1) Im Coachingprozess oder in den Workshops zeige ich Muster und/oder Handlungsoptionen auf und gebe allgemeine Handlungsempfehlungen. Die Umsetzungsverantwortung und das Treffen von Entscheidungen obliegen allein Dir.
- (2) Gegenseitige Schadensersatzansprüche sind ausgeschlossen. Für Ereignisse, Entscheidungen oder Handlungen von Dir im Zusammenhang oder unter Berufung auf Inhalte meiner Angebote wird keine Haftung und keine Verantwortung übernommen, ebenso nicht für das Erreichen und das Anwenden des erworbenen Wissens bzw. der erworbenen Fähigkeit oder Kenntnisse.
- (3) Ich behalte mir das Recht vor, die Inhalte der Programme und Unterlagen jederzeit zu optimieren und anzupassen.

#### 19 Haftungsbeschränkung

- (1) Ich hafte für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Ferner hafte ich für die fahrlässige Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung Du regelmäßig vertrauen darfst. Im letztgenannten Fall hafte ich jedoch nur für den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden.

Ich hafte nicht für die leicht fahrlässige Verletzung anderer als der in den vorstehenden Sätzen genannten Pflichten.

Die vorstehenden Haftungsausschlüsse gelten nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

- (2) Die Datenkommunikation über das Internet kann nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht fehlerfrei und/oder jederzeit verfügbar gewährleistet werden. Ich hafte insoweit nicht für die ständige und ununterbrochene Verfügbarkeit des Angebots.

- (3) Sämtliche genannten Haftungsbeschränkungen gelten ebenso für meine Erfüllungsgehilfen.

## 20 Höhere Gewalt

(1) Höhere Gewalt liegt vor, wenn ein von außen kommendes, keinen betrieblichen Zusammenhang aufweisendes, auch durch äußerste, vernünftigerweise zu erwartender Sorgfalt nicht abwendbares Ereignis vorliegt. Höhere Gewalt ist anzunehmen bei Naturkatastrophen (Überschwemmungen, Erdbeben, Naturkatastrophen, Sturm, Hurrikan, Feuer, bei politischen Ereignissen (Kriege, Bürgerkriege), sowie anderen Ereignisse, wie Seuchen, Pandemien, Epidemien, Krankheiten und Quarantäneanordnungen durch Behörden, Länder und Staaten.

Die Aufzählungen sind nicht abschließend, auch vergleichbare Ereignisse wie die unter Absatz 1 genannten fallen unter den Begriff der höheren Gewalt.

(2) Die Partei, die zunächst von dem Ereignis erfährt, informiert die andere Partei zeitnah.

(3) Im Falle einer höheren Gewalt im Sinne von Absatz 1 sind wir uns einig, dass zunächst für die Dauer der Behinderung die Vertragsleistungen ausgesetzt werden. D.h. die Leistungen beider Parteien werden vorerst eingestellt. Bereits im Vorfeld gezahlte Honorare für meine Dienstleistungen und Angebote verbleiben für diese Zeit bei mir. Müssen durch Dich noch Zahlungen geleistet werden, so sind die Zahlungen für bereits erbrachte Leistungen noch von Dir zu erbringen. Für noch nicht geleistete Dienstleistungen kannst Du die Zahlung für den Zeitraum der Vertragsaussetzung pausieren.

Nach Beendigung des unvorhersehbaren Ereignisses wird der Vertrag wieder aufgenommen.

Weitergehende mögliche Schäden trägt jede Partei für sich.

(4) Dauert das Ereignis länger als 6 Monate sind wir beide berechtigt, den Vertrag mit einer Frist von 3 Wochen zum Monatsende in Textform zu kündigen.

Die bereits durch mich erbrachten Leistungen sind von Dir zu entrichten. Vorab bezahlte Honorare sind von mir zu erstatten.

(5) Für den Fall, dass das Ereignis länger als 12 Monate andauert, wird der Vertrag aufgelöst. Es wird dann eine Endabrechnung durch mich erstellt. In dieser Abrechnung werden die Leistungen von mir und Deine geleisteten Zahlungen aufgelistet. Für den Fall, dass Du noch Zahlungen für bereits erbrachte Leistungen erbringen musst, müssen diese innerhalb von 7 Tagen nach Endabrechnungserhalt gezahlt werden.

Sollte es zu Deinen Gunsten eine Gutschrift geben, wird Dir diese innerhalb von 7 Tagen nach Versand der Endabrechnung ausgezahlt. Die Endabrechnung kann als PDF-Anhang per E-Mail versandt werden.

Weitergehende Ansprüche aufgrund der höheren Gewalt sind ausgeschlossen. Jede Partei trägt für sich die für sie entstandenen Schäden selbst.

## 6. Teil

### Schlussbestimmungen und Gerichtsstand

## 21 Änderungen dieser AGB

Diese AGB können geändert werden, wenn ein sachlicher Grund für die Änderung vorliegt. Das können beispielsweise Gesetzesänderungen, Anpassung meiner Angebote, Änderungen der Rechtsprechung oder eine Veränderung der wirtschaftlichen Verhältnisse sein. Bei wesentlichen Änderungen, die Dich betreffen, informiere ich Dich rechtzeitig über die geplanten Änderungen.

Du hast nach der Information ein 14-tägiges Widerrufsrecht. Nach Ablauf dieser Frist sind diese neuen Regelungen wirksamer Vertragsbestandteil geworden.

## 22 Schlussbestimmungen

(1) Die hier verfassten Geschäftsbedingungen sind vollständig und abschließend. Änderungen und Ergänzungen dieser Geschäftsbedingungen müssen schriftlich verfasst werden – wobei E-Mail (Textform) ausreichend ist.

(2) Soweit Du als Verbraucherin bei Abschluss des Vertrages Deinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland hattest und entweder zum Zeitpunkt der Klageerhebung durch mich aus Deutschland verlegt hast oder Dein Wohnsitz beziehungsweise Dein gewöhnlicher Aufenthaltsort zu diesem Zeitpunkt unbekannt ist, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten Hamburg.

(3) Ich weise Dich darauf hin, dass Dir neben dem ordentlichen Rechtsweg auch die Möglichkeit einer außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten gemäß Verordnung (EU) Nr. 524/2013 zur Verfügung steht. Einzelheiten dazu findest Du in der Verordnung (EU) Nr. 524/2013 und unter der Internetadresse:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr>. Ich nehme nicht an dem Streitbeilegungsverfahren teil.

(4) Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch der Vertrag im Übrigen nicht berührt. Der in der Regelung vereinbarte Leistungsumfang ist dann in dem rechtlich zulässigen Maß anzupassen.

Version 1

Stand November 2025

### **Anhang**

### **Anhang**

#### **Anhang 1:**

#### **Verbraucherinformationen und Widerrufsbelehrung**

(1) Die für den Vertragsabschluss zur Verfügung stehende Sprache ist ausschließlich Deutsch.

(2) Die Präsentation meiner Leistungen auf der Website stellt kein bindendes Angebot meinerseits dar. Erst die Buchung einer Leistung durch Dich ist ein bindendes Angebot nach § 145 BGB. Im Falle der Annahme dieses Angebotes versende ich an Dich eine Buchungsbestätigung per E-Mail. Damit kommt der Vertrag über die Buchung zustande.

(3) Die von mir angegebenen Preise verstehen sich als Bruttopreise. Gemäß Artikel L.123-1-1 des französischen Handelsgesetzbuchs weise ich keine Umsatzsteuer aus.

(4) Die für die Abwicklung des Vertrages zwischen Dir und mir benötigten Daten werden von mir gespeichert und sind für Dich jederzeit zugänglich. Insoweit verweise ich auf die Regelung der Datenschutzerklärung auf meiner Website.

(5) Als Verbraucherin hast Du ein Widerrufsrecht gemäß der nachstehenden **Belehrung**

### **Widerrufsrecht**

Als Verbraucherin hast Du das Recht, den Vertrag binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen zu widerrufen.

Dir steht kein Widerrufsrecht zu, wenn Du bei Deiner Buchung ausdrücklich zugestimmt hast, dass ich bereits vor Ende der Widerrufsfrist mit der Ausführung der Dienstleistung beginnen soll und diese Leistung vollständig erbracht wurde. Habe ich die Leistung teilweise erbracht, steht Dir insoweit kein Widerrufsrecht mehr zu.

Bei digitalen Inhalten verlierst Du Dein Widerrufsrecht, wenn Du zustimmst, dass Du sofort Zugriff auf den gesamten Inhalt bekommst.

### **Fristbeginn bei Buchung von Coachingprogrammen und Onlinekursen**

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage **ab dem Tag des Vertragsschlusses**. Der Vertragsschluss kommt an dem Tag zustande, an dem Du von mir nach erfolgreicher Buchung eine Bestätigungs-E-Mail bekommst.

Um Dein Widerrufsrecht auszuüben, musst Du mich an

Martina Marie Komm  
7 Menez Palaë  
29540 Spézet  
Frankreich

oder an

[post@martinakomm.de](mailto:post@martinakomm.de)  
0049 1520 26 29 115

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Deinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Du kannst dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

### **Angang 2:**

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Du die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendest.

### **Folgen des Widerrufs**

Wenn Du diesen Vertrag widerrufst, habe ich Dir alle geleisteten Zahlungen, die ich von Dir erhalten habe, spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Deinen Widerruf dieses Vertrages bei mir eingegangen ist. Für diese Rückzahlung wird dasselbe Zahlungsmittel verwendet, das Du bei der ursprünglichen Transaktion genutzt hast. Hast Du die Zahlung als Banküberweisung getätigt, teile bitte Deine Kontodaten mit, da auf dem Kontoauszug nur ein Teil Deiner Kontodaten erkennbar ist.

**Hast Du zugestimmt, dass ich bereits vor Ablauf der 14-tägigen Widerrufsfrist mit der Leistung beginnen soll, dann hast Du mir für diese Leistungen auch die Gegenleistung (Honorar) zu erbringen und insoweit keinen Erstattungsanspruch.**

**Muster Widerrufsvorlage**

gemäß Anlage 2 zu Artikel 246a § 1 Abs. 2 S. 1 Nr. 1 und § 2 Abs. 2 Nr. 2 EGBGB

Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag über die Buchung der Dienstleistung (bitte Name des Programms nennen, damit eindeutig festgestellt werden kann, auf welche Buchung sich der Widerruf bezieht)

- gebucht am:
- Bestätigungs-E-Mail erhalten am:
- Name der Verbraucherin:
- Anschrift der Verbraucherin:
- Kontodaten für die Rückerstattung:
  
- Datum
  
- Unterschrift der Verbraucherin (nur bei Mitteilung auf Papier)